



Algemene Voorwaarden

Versie januari 2018

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Verzuim IC:

Verzuim IC gevestigd te Medemblik, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37151583.

DIENSTEN:

Alle diensten die door Verzuim IC in opdracht van een Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

OPDRACHTGEVER:

De contractpartij van Verzuim IC

OVEREENKOMST:

De overeenkomst tussen Verzuim IC en Opdrachtgever ter zake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.

PARTIJEN: Verzuim IC en Opdrachtgever

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Verzuim IC diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een Opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door Verzuim IC. In geval van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Verzuim IC bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de Opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3. ABONNEMENT

Type overeenkomst van Verzuim IC waarmee de Opdrachtgever automatisch bij Verzuim IC en een door Verzuim IC gecontracteerde gecertificeerde externe Arbodienst is aangesloten. Een Abonnement bestaat uit een rechtsgeldig door opdrachtgever en Verzuim IC ondertekende abonnementsofferte inclusief eventuele bijlagen en deze algemene voorwaarden

ARTIKEL 4. RECHTEN EN VERPLICHTING Verzuim IC

Verzuim IC zal haar werkzaamheden – met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen – verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Verzuim IC zal zich maximaal inspannen de in de overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie-indicatoren te realiseren.

Verzuim IC zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van Verzuim IC. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de Opdrachtgever dan zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat de arbeidsomstandigheden van de medewerker van Verzuim IC voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW.

Indien Verzuim IC zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichting gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van Verzuim IC.

Verzuim IC kan extra werkzaamheden waaronder begrepen doch niet beperkt tot het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, zulks onder de volgende voorwaarden dat:

- a. Deze werkzaamheden naar het oordeel van Verzuim IC noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
- b. De noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst. Voorts informeert Verzuim IC onverwijld Opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

ARTIKEL 5. WETSWIJZIGINGEN

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor Verzuim IC tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (met terugwerkende kracht) wijzigen. Verzuim IC en Opdrachtgever zullen voormelde nieuwe verplichtingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten onverwijld nadat deze hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan Verzuim IC worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van Verzuim IC opvolgen.

Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) Opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft Verzuim IC het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

ARTIKEL 7. TERMIJN

Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Verzuim IC genoemde (leverings)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan Verzuim IC bekend waren. Indien Verzuim IC toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is Verzuim IC eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Verzuim IC nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. Verzuim IC is niet gebonden aan (levering)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Verzuim IC en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

ARTIKEL 8. TARIEVEN EN BETALING

Indien het aantal medewerkers van Opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die Opdrachtgever aan Verzuim IC is verschuldigd, zal Opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst een van tevoren aangeleverd overzicht met het werknemersbestand aan Verzuim IC verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal medewerkers van Opdrachtgever parttime medewerkers als fulltimemedewerkers zullen gelden. Verzuim IC is gerechtigd de opgave van Opdrachtgever te verifiëren.

Verzuim IC zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan Opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen conform het jaarlijks door Verzuim IC vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum zal hebben, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. Bij het jaarlijks en/of tussentijds vaststellen van de tarieven houdt Verzuim IC rekening met ontwikkelingen in de markt, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de loonkostenstijging.

De tariefsverhoging zal telkenmale voorafgaand schriftelijk aan Opdrachtgever worden meegedeeld. Uitsluitend indien de tarieven meer dan 10% ten opzichte van de laatst geldende tarieven stijgen, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand tegen het einde van het lopende contractjaar, danwel tegen het einde van de eerst opvolgende maand indien het bericht van tariefsverhoging eerst is ontvangen in de laatste maand van het lopende contractjaar.

Indien door omstandigheden toerekenbaar aan Opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door Verzuim IC kunnen worden verricht, is Opdrachtgever evenwel de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan Verzuim IC verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van: Cursussen en trainingen tot twee maanden voor aanvang (Opdrachtgever heeft voorts binnen zijn organisatie het recht van substitutie);

Projecten tot twee maanden voor aanvang;

Individuele cliënt georiënteerde opdrachten zonder verzuim tot zeven dagen voor aanvang;

Individuele cliënt georiënteerde opdrachten i.v.m. verzuim en keuringen tot 48 uur voor aanvang.

Door Verzuim IC aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.

Indien een abonnement is afgesloten, vindt facturering van de verschuldigde abonnementsvergoeding altijd bij aanvang

van de overeenkomst en daarna jaarlijks bij wijze van voorschot aan het begin van het kalenderjaar plaats. Betalingen door Opdrachtgever dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

De abonnementsvergoeding is per Werknemer per kalenderjaar verschuldigd, ook indien Werknemer niet gedurende een vol kalenderjaar bij Opdrachtgever en/of Werkgever werkzaam is.

Voor de bepaling van de verschuldigde abonnementsvergoeding, verstrekt de Opdrachtgever en/of Werkgever aan het begin van ieder kalenderjaar aan Verzuim IC over het voorgaande kalenderjaar een specificatie van het aantal Werknemers en een kopie van de verzamelloonstaat.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

Verzuim IC is niet gehouden tot schadevergoeding als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting dan wel een onrechtmatige daad, indien deze niet aan hem kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. De opdracht kan in dit geval niet worden ontbonden door Opdrachtgever.

Van een niet-toerekenbaarheid als bedoeld in lid 1 is onder andere sprake bij, ziekte van het personeel, extreme of onverwachte verkeersstagnatie, storingen in het bedrijf van Verzuim IC of in dat van een van de toeleveranciers of ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, alsmede iedere vertraging en ondercapaciteit bij Verzuim IC die is ontstaan door vertraging van andere werkzaamheden van Verzuim IC die zijn ontstaan door de hiervoor bedoelde omstandigheden.

Verzuim IC aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken in de uitvoering van de opdracht door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is.

Verzuim IC is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van de bij Verzuim IC werkzame leidinggevend.

De verplichting tot vergoeding van geleden schade zal in geen geval betrekking kunnen hebben op eventuele omzetsderving of andere eventuele bedrijfsschade en/of gevolgschade en zal nimmer meer belopen dan tot ten hoogste creditering van het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) van het niet of onjuist uitgevoerde gedeelte.

Verzuim IC is nimmer aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook, voor zover deze niet door een verzekering wordt of redelijkerwijs kan worden gedekt.

Verzuim IC zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij het inschakelen van derden zal Verzuim IC steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Verzuim IC is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

Leidinggevend, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij Verzuim IC kunnen dezelfde verweermiddelen jegens opdrachtgever invoeren ter afwering of beperking van aansprakelijkheid, indien zij door opdrachtgever worden aangesproken.

Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Verzuim IC geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

ARTIKEL 10. MEERDERE WEDERPARTIJEN

Voor het geval meerdere wederpartijen tezamen een overeenkomst zijn aangegaan, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor elke verplichting van de wederpartijen, voortvloeiende uit die overeenkomst.

ARTIKEL 11. VRIJWARINGSBEDING

Indien Verzuim IC ter zake van enige schade of gedeelte van het schadebedrag waarvoor hij krachtens de opdracht respectievelijk deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn indien die schade door Opdrachtgever werd geleden, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal opdrachtgever Verzuim IC ter zake volledig vrijwaren en Verzuim IC alles vergoeden wat Verzuim IC aan deze derde dient te voldoen. Opdrachtgever is tevens verplicht Verzuim IC te vrijwaren voor schade van en/of boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen van overheidswege. Deze vrijwaringverplichtingen van opdrachtgever gelden tevens voor de leidinggevend, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij Verzuim IC.

ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOM

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Verzuim IC opgesteld document, blijft dat recht bij Verzuim IC rusten.

Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door Verzuim IC opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij Verzuim IC rusten. Voor zover nodig, zal Opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

ARTIKEL 13. PRIVACY, VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op dienstverlening van Verzuim IC is het Reglement Bescherming Persoonsgegevens van toepassing en per 25 mei 2018 De Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en inhoud van de openbaarmaking.

Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

ARTIKEL 14. NIET-OVERNAME PERSONEEL

Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Verzuim IC of door Verzuim IC ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Verzuim IC.

ARTIKEL 15. DUUR EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Verzuim IC haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:

De andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;

De andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;

De reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.

Overgang van onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 16. ALGEMENE BEPALING

Indien Verzuim IC niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Verzuim IC om enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 17. GESCHILLEN

Terzake van geschillen die uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeien is de bevoegde rechter in het arrondissement rechtbank Noord-Holland bij uitsluiting bevoegd, tenzij Verzuim IC de bevoegdheid van een andere rechter aanvaardt.